**Анкета**

*Региональный модельный центр дополнительного образования Тюменской области проводит опрос, с целью изучения Вашего мнения* ***о персонифицированном финансировании дополнительного образования детей в Тюменской области*** *(далее ПФДО).*

*Ваше мнение очень важно для нас! По результатам данного анкетирования будет проведена работа по улучшению качества процедуры получения и использования сертификата дополнительного образования и в целом предоставления услуг дополнительного образования на территории Тюменской области.*

*Просим Вас заполнить анкету: отметьте вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Все данные, полученные от Вас являются конфиденциальными и будут использованы только в обобщенном виде*

**1.**  **В каком муниципальном районе Вы проживаете:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ваш пол:**

1. Мужской

2. Женский

**3.Ваш возраст:**

1.18-25 3.32-37 5.46-50

2.26-31 4.38-45 6. Больше 50

**4. Из какого источника Вы получили информацию о ПФДО?**

1. От учреждения дополнительного образования

2. Из информационных источников

3. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками портала (где 1 –совсем не удовлетворен 2- скорее не удовлетворен, 3- скорее удовлетворен, 4- полностью удовлетворен)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Удобство использования портала ПФДО | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Актуальность справочной информации, представленной на портале о ПФДО | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Информация об организациях, предоставляющих образовательные услуги | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Удобство использования Навигатора при выборе образовательной программы | 1 | 2 | 3 | 4 |

**6. Оцените, насколько удобны в использовании приведенные ниже разделы Личного кабинета (1- совсем неудобно, 2- скорее неудобно, 3-скорее удобно 4- очень удобно)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Раздел «Персональная информация» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.Просмотр и выбор поставщиков образовательных услуг в разделе «Организации» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.Просмотр и выбор образовательных программ в разделе «Программы» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.Выбор группы для зачисления ребенка на образовательную программу | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.Направление заявление на обучение | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.Заключение договора на обучение | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. Оценка программы ПФДО | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. Использование функционала обратной связи | 1 | 2 | 3 | 4 |

**7. Оцените, насколько Вы удовлетворены предлагаемыми услугами дополнительного образования в системе ПФДО по следующим показателям? (где 1 –совсем не удовлетворен 2- скорее не удовлетворен, 3- скорее удовлетворен, 4- полностью удовлетворен)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Разнообразие предоставляемых образовательных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Материально-техническое обеспечение учреждения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.Качество предоставляемых образовательных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Компетентность сотрудников учреждения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. Соответствие предоставляемых образовательных программ запросам получателей услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |

**8. Какие недостатки системы ПФДО Вы можете отметить?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_